

---

## **RETIRER CECI (OU PAS), AJOUTER CELA (OU PAS) : UNE CLASSIFICATION DES ALLÉGATIONS DE SANTÉ AFFICHÉES SUR LES PRODUITS ALIMENTAIRES**

par André **Quentin**<sup>1</sup>

Les consommateurs se trouvent tous les jours exposés à un très grand nombre d'étiquettes sur les produits alimentaires, toutes visant à communiquer que le produit est bon pour la santé. S'il est vrai que des projets de recherche ont étudié les réponses des consommateurs à des allégations de santé spécifiques (par exemple « faible en matières grasses »), nous ignorons à ce jour si leurs conclusions peuvent être généralisées à d'autres allégations de santé. D'une manière générale, nous ne savons pas comment analyser et sur quelle base regrouper cette grande diversité de messages de santé.

Pour répondre à ces questions, nous avons développé une nouvelle classification des allégations de santé basée sur deux dimensions : la positivité (se concentrent-elles sur un aspect désirable, ou indésirable de l'aliment ?) et la naturalité (le message qu'elles communiquent est-il naturel, ou scientifique ?). En étudiant 37 des allégations de santé les plus fréquentes, quatre groupes distincts émergent de cette classification :

- Le groupe « Retirer » (par ex. « Sans gluten »), qui suggère qu'un élément négatif a été scientifiquement retiré de l'aliment.
- Le groupe « Ajouter » (par ex. « Riche en Oméga 3 »), qui suggère qu'un élément positif a été scientifiquement rajouté à l'aliment.
- Le groupe « Rien d'ajouté » (par ex. « Sans colorants »), qui suggère qu'aucun élément négatif n'a été rajouté à l'aliment.
- Le groupe « Rien de retiré » (par ex. « Riche en fibres »), qui suggère que les qualités naturelles de l'aliment ont été préservées

Nous montrons par ailleurs que cette classification est identique pour des personnes possédant des caractéristiques démographiques et sociologiques différentes, et que chaque groupe d'allégation de santé est conduit à des prédictions différentes en termes de valeur gustatives et nutritionnelles.

---

<sup>1</sup> Doctorant à l'INSEAD.